



Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi

Corso di formazione in COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

nell'ambito del progetto "Un'integrazione possibile a Verona: saperi a confronto" – azione 7, FEI 2010

Conoscenze e competenze per favorire una comunicazione costruttiva in ambito multiculturale.

Altre persone, altre culture. Spesso cerchiamo il diverso per ampliare le nostre vedute e conoscenze.

Altri modi di vivere ci attirano, assaggiamo curiosi i piatti di una cucina diversa, la visita di altri parti del mondo ci arricchisce.

Viaggiamo, ma anche a casa tra le nostre conoscenze si trova qualche personaggio "esotico", diverso da noi. Belli questi viaggi ed incontri, ma perlopiù casuali e di relativa importanza, poco impegnativi, di breve termine e senza grandi conseguenze. Se un luogo non mi piace, faccio presto a fare la valigia, se il punto di vista di un amico "diverso" mi diventa scomodo faccio presto ad evitare il contatto. Tutto leggero, tutto lì.

Ci sono però situazioni interculturali ben differenti: quando ci si incontra nei vari uffici pubblici frequentati da immigrati. Da una parte si trova lo straniero, che cerca accoglienza e risposte alle sue domande e dall'altra l'operatore, rappresentante dello Stato ospitante, che si impegna ad aiutare la persona che ha di fronte ma anche a comunicare diritti e doveri ai nuovi cittadini.

Questa comunicazione spesso non risulta facile. La provenienza da culture diverse, il modo diverso di comunicare, pensare, agire e valutare mettono in crisi e possono causare equivoci e disagi. Anche i cliché, i pregiudizi e le aspettative errate talvolta creano difficoltà nella gestione dei rapporti con chi ha interiorizzato una cultura "altra".

Non si tratta più della leggerezza sopra citata. Per un'integrazione riuscita, il contatto tra l'operatore e l'immigrato è di fondamentale importanza, perché può costituire oppure no la chiave per la gestione corretta di una nuova vita ed un futuro felice di persone e famiglie, per la prevenzione di disagi e problemi e per uno Stato sicuro e sereno in materia di immigrazione.

Questo corso vuole aiutare l'operatore nel suo compito, tanto ricco di responsabilità quanto di difficoltà, di mettere in contatto e comunicazione il mondo delle "proprie" norme e regole con persone che stanno per costruirsi una nuova vita in un paese lontano, diverso per mentalità, lingua, burocrazia ed estraneo al loro vissuto.

Il corso, teso ad insegnare a gestire la comunicazione nei rapporti interculturali, offre una riflessione sull'influsso della cultura sul pensiero e sul comportamento della persona, analizzando e chiarendo quali fenomeni e reazioni psicologiche si innescano in queste situazioni complesse.

Tramite considerazioni legate alla presa di coscienza su com'è vissuta e manifestata la "propria" cultura, con lavori di gruppo ed esercitazioni individuali, si cerca di sviluppare un tipo di comunicazione ed un comportamento più adeguati per chi svolge attività professionali o di volontariato nell'ambito multietnico e multiculturale dell'immigrazione.

Evidenziando gli aspetti positivi reciproci presenti nei rapporti interetnici e interculturali, il corso si propone di suggerire metodi di comunicazione ed azione per evitare e gestire al meglio i possibili equivoci e conflitti e l'eventuale senso di disagio che talvolta pervade chi si trova ad operare con realtà lontane dalla propria.

SENSIBILIZZAZIONE CULTURALE ED INTERCULTURALE

1. Incontro

- “L’incontro interculturale”: Peculiarità, caratteristiche, benefici e problematiche
- Riflessione sugli “incontri interculturali” da parte dei partecipanti al corso, sulle loro specifiche osservazioni e particolari problematiche

2. Incontro

- Come la cultura influisce sul pensare, comunicare ed agire della persona
- Differenze culturali nascoste ma rilevanti per le interazioni interculturali

IL PROPRIO COMPORTAMENTO IN SITUAZIONI INTERCULTURALI

3. Incontro

- Il potere nascosto dei pregiudizi e degli stereotipi
- Strategie di percezione ed interpretazione in situazioni interculturali

4. Incontro

- Tecniche di comunicazione interculturale
- Strumenti per la prevenzione e gestione di conflitti

Il corso sarà tenuto dalla **D.SSA SONJA ENGELBERT** (laureata in Scienze della Formazione e specializzata in Scienze ed Insegnamento della Comunicazione Orale e Formazione Linguistica), collaboratrice ed esperta linguistica per l'insegnamento della lingua tedesca presso l'Università degli Studi di Verona.

Dal 1995 si occupa di tematiche legate alla comunicazione interpersonale e la comunicazione interculturale sia in ambito scientifico sia in funzione di formatrice.

Ha insegnato in diverse Università nazionali ed internazionali e ha tenuto corsi di comunicazione e comunicazione interculturale per varie Amministrazioni pubbliche ed aziende nazionali ed internazionali.

Lei stessa trasferitasi nel 2001 in Italia vive professionalmente e privatamente in più Paesi.

Tutte le sue attività professionali hanno lo scopo di aiutare le persone a capirsi e ad instaurare rapporti privati e professionali positivi tramite una comunicazione consapevole e costruttiva.

CALENDARIO

Si terranno tre edizioni identiche del suddetto corso con il seguente calendario:

1^ edizione	2^ edizione	3^ edizione
lunedì 02 aprile mercoledì 11 aprile mercoledì 18 aprile lunedì 23 aprile	lunedì 07 maggio lunedì 14 maggio lunedì 21 maggio lunedì 28 maggio	mercoledì 09 maggio mercoledì 16 maggio mercoledì 23 maggio mercoledì 30 maggio

Gli incontri avranno il seguente orario:

dalle ore 09.00 alle ore 13.00

presso

SALA DA LISCA

Via Interrato dell'Acquamorta 54, Verona

Si prega far pervenire le adesioni, compilando il modulo allegato, all'indirizzo email chiara.maccacaro@comune.verona.it o al numero di fax 045 8077362 entro e non oltre il **16 marzo 2012** esprimendo la preferenza per una delle tre edizioni. Si fa presente che, essendo la partecipazione al corso a numero limitato, sarà rispettato l'ordine di arrivo delle adesioni.

Per ogni eventuale ulteriore informazione rivolgersi allo 045 8078380.